



Privacy Verklaring | RAAC Psychologen

RAAC Psychologen is een samenwerkingsverband van Psychotherapie Praktijk Claudia Mordang, Psychotherapie Praktijk Annemiek Dobbelaar, Psychotherapie Praktijk Sui Fiducia (Andrea Smits) en Psychotherapie Praktijk Videre (René Albers).

Dit zijn vier afzonderlijke praktijken die elk afzonderlijk staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, maar met elkaar vormen zij Psychotherapie Praktijk RAAC Psychologen. Deze praktijk is gevestigd aan de Poststraat 1 te Sittard en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84836695, email info@raacpsychologen.nl, website www.raacpsychologen.nl.

Wij hechten belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij zijn gehouden aan onze beroepscode en geheimhoudingsplicht. Deze privacyverklaring legt uit hoe RAAC Psychologen omgaat met informatie over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie RAAC Psychologen persoonsgegevens verwerkt:

- (Potentiële) cliënten
- Alle overige personen die met RAAC Psychologen contact opnemen of van wie wij persoonsgegevens verwerken

2. Verwerking van persoonsgegevens

Wij verzamelen diverse persoonsgegevens en medische gegevens van u. Dit is nodig om u goed te kunnen behandelen. U verstrekt zelf contactgegevens of andere persoonsgegevens aan ons, tijdens een afspraak, telefonisch of digitaal via e-mail, het bezoeken van de website of het invullen van (online) vragenlijsten. Ook verwerken wij gegevens van u die met uw toestemming zijn verstrekt door de verwijzer of andere hulpverleners.

Wij verzamelen naam-, adres- en woonplaatsgegevens, geboortedatum, BSN-nummer, en wij verwerken uw diagnose/classificatie- en behandelgegevens. Het opgeven van deze persoonsgegevens is verplicht als u zich bij ons aanmeldt. Bij aanvang van uw traject zullen we u vragen om u te legitimeren.

3. Doeleinden

RAAC Psychologen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de behandelovereenkomst en de declaratie van verrichte werkzaamheden
- Het onderhouden van contact
- Het verbeteren van de praktijkwebsite www.raacpsychologen.nl

4. Rechtsgrond

RAAC Psychologen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan ten alle tijden weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
- Uitvoering van – of met het oog op – het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.
- Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren.
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een afspraak.

5. Verwerkers

RAAC Psychologen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens de instructies van onze praktijk persoonsgegevens verwerken. Wij maken met hen de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen en zullen met hen een verwerkersovereenkomst afsluiten die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

RAAC Psychologen deelt persoonsgegevens met derden als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing of uitvoering geven aan de behandelovereenkomst) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. In dit kader verwijzen we u ook naar de [patiëntfolder](#) van de NZa. Wij delen geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Om de professionaliteit van onze zorg te waarborgen, werken de psychotherapeuten van RAAC Psychologen nauw met elkaar samen en zullen ze regelmatig met elkaar overleggen (intercollegiaal overleg) met betrekking tot aanmeldingen, intakes of lopende behandelingen. Informatie over u wordt dus mogelijk in intercollegiaal overleg besproken. Iedere hulpverlener binnen RAAC Psychologen is echter gehouden aan zijn of haar beroepscode en geheimhoudingsplicht.

7. Bewaren van gegevens

RAAC Psychologen gaat vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens, zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens goed worden beveiligd en niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. Voor medische gegevens is de bewaartermijn 20 jaar.

8. Hoe wij uw persoonsgegevens veilig houden

Wij gebruiken geschikte technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken te beschermen tegen verlies, diefstal of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De maatregelen die wij gebruiken zijn zodanig ontworpen dat ze een hoog veiligheidsniveau verschaffen dat geschikt is voor het risico van het verwerken van uw persoonsgegevens.

9. Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring ten alle tijden te wijzigen. Een actuele versie van onze privacyverklaring wordt op de website gepubliceerd (www.raacpsychologen.nl).

10. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens van u worden verzameld en verwerkt. U heeft het recht op inzage in uw dossier. Inzage in het dossier zal altijd plaatsvinden op het praktijkadres van RAAC Psychologen. U heeft het recht om te vragen om correctie of aanvulling van uw persoonsgegevens. Verwijdering van medische gegevens kan echter pas plaatsvinden 20 jaar na de laatste behandeling. Hierover kunt u contact opnemen met RAAC Psychologen.

11. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Wij streven ernaar om dit in samenspraak met u naar tevredenheid op te lossen. Mocht dit onvoldoende lukken, dan verwijzen wij u naar ons klachtenreglement van de LVVP. U heeft bovendien altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.